

Пользовательское соглашение мобильного приложения «112 - Экстренная помощь» для мобильных операционных систем Android и Apple iOS.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - «Соглашение») регламентирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Октопод Профессиональные Сервисы», ОГРН 1127847663130 (далее - «Компания»), и дееспособным физическим лицом, надлежащим образом присоединившимся к настоящему Соглашению для использования мобильного приложения «112 - Экстренная помощь» (далее - «Пользователь»).

1.2. Мобильное приложение «112 - Экстренная помощь» (далее - «Приложение») является программным обеспечением, доступным Пользователю через Магазин приложений на условиях полного соблюдения Соглашения, представляющей собой приложение, предназначенное для оповещений Пользователей об экстренных и не экстренных ситуациях на территории Региона, для экстренной передачи данных Пользователя в Систему 112 Региона, предоставления справочной информации по местоположению различного рода объектов, предоставления (по предварительному согласию Пользователя) возможности отслеживания местоположения Пользователя другим пользователям Приложения, а также предоставления справочной информации первой помощи и рекомендаций к действиям в случае экстренных ситуаций, разработанное для мобильных устройств, работающих под управлением операционных систем Android и Apple iOS. Исключительные права на Приложение принадлежат Компании.

1.3. Условия настоящего Соглашения квалифицируются как публичная оферта по смыслу части 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации – предложением заключить с Компанией договор присоединения в соответствии со статьей 428, п. 5 ст. 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации, согласно которым Компания предоставляет Пользователю безвозмездный доступ к Приложению на условиях настоящего Соглашения.

1.4. Настоящее Соглашение составлено в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.5. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свою правоспособность и свою дееспособность, подтверждает достоверность своих данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

1.6. По всем вопросам и претензиям Пользователи могут обращаться по адресу support112@octopod.ru.

2. Термины, используемые в целях настоящего Соглашения

2.1. Оператор, Компания – Общество с ограниченной ответственностью «Октопод Профессиональные Сервисы».

2.2. Пользователь – физическое лицо, имеющее доступ к Сервису посредством сети Интернет, совершившее Акцепт Соглашения.

2.3. Приложение – программное обеспечение и интерфейс, соответствующие требованиям определенной платформы, позволяющее автономно пользоваться Услугами в рамках данной платформы.

2.4. Платформа – аппаратно-программный комплекс, обеспечивающий предоставление Услуг.

2.5. SMS-подтверждение – цифровой код, получаемый Пользователем в виде SMS сообщения, для завершения процедуры регистрации в Приложении.

2.6. Регион – Субъект Российской Федерации, в котором определяется территориальное местоположение Пользователя (с его согласия).

2.7. Регистрация – процедура предоставления Пользователем сведений, необходимых для его идентификации в Сервисе, в соответствии с регистрационной формой.

2.8. Услуги – услуги по предоставлению доступа к возможности получения оповещений Пользователей об экстренных и не экстренных ситуациях на территории Региона, к экстренной передаче данных Пользователя в Систему 112 Региона, предоставления справочной информации по местоположению различного рода объектов, предоставления (по предварительному согласию Пользователя) возможности отслеживания местоположения Пользователя другим пользователям Приложения, а также предоставления справочной информации первой помощи и рекомендаций к действиям в случае экстренных ситуаций посредством Приложения, оказываемые Компанией.

2.9. Учетная запись – запись, содержащая сведения, необходимые для идентификации Пользователя при предоставлении доступа к Приложению. К такой записи, в том числе, относятся имя, используемое Пользователем для доступа к Приложению (логин) и пароль (или другие аналогичные средства аутентификации).

3. Предмет Соглашения

3.1. Компания предоставляет Пользователям доступ к Услугам посредством Приложения, при условии соблюдения Пользователями условий настоящего Соглашения и условий оказания Услуг.

3.2. Для использования Приложения Пользователь обязан в порядке, установленном настоящим Соглашением, подтвердить, что прочитал, понял, согласен соблюдать настоящее Соглашение, и присоединиться к настоящему Соглашению в целом путём совершения Акцепта Соглашения. С момента Акцепта Соглашения Пользователем, настоящее Соглашение считается заключённым с Пользователем, и Пользователь приобретает права и обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

3.3. Изменение настоящего Соглашения совершается путём размещения Компанией изменений к настоящему Соглашению или новой редакции настоящего Соглашения в Персональном разделе Приложения не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до дня вступления изменений к настоящему Соглашению или новой редакции настоящего Соглашения в силу. Если Пользователь не согласен пользоваться Приложением на условиях новой редакции настоящего Соглашения, то Пользователь вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения с Компанией, удалив свою Учётную запись. Настоящее Соглашение в этом случае считается прекращённым с момента удаления Пользователем своей Учётной записи, и с этого момента Пользователь утрачивает право пользования Приложением.

3.4. Если Пользователь до дня вступления в силу изменений настоящего Соглашения или новой редакции настоящего Соглашения (и то и другое в дальнейшем, если применимо, именуется «новой редакцией Соглашения») не удалил свою Учётную запись, то

Пользователь тем самым подтверждает, что прочитал, понял, согласен соблюдать новую редакцию настоящего Соглашения и присоединяется к новой редакции настоящего Соглашения в целом со дня вступления в силу указанных изменений к настоящему Соглашению или новой редакции настоящего Соглашения. Настоящее Соглашение в этом случае считается изменённым со дня вступления в силу изменений к настоящему Соглашению или новой редакции настоящего Соглашения.

3.5. Пользователь вправе в любой момент отказаться от настоящего Соглашения с Компанией, удалив свою Учетную запись в порядке, установленном п. 6.4.3 настоящего Соглашения.

3.6. В целях настоящего Соглашения используется местное региональное время (время часовой зоны, в которой расположен Регион Пользователя).

3.7. Фактический доступ Пользователя к Приложению, возможен только на оборудовании, которое имеет техническую возможность доступа к сети Интернет (на котором установлено необходимое и достаточное программное обеспечение для доступа к сети Интернет, которое имеет фактический доступ к сети Интернет, а также соответствует техническим требованиям, предъявляемым Приложением).

4. Акцепт Соглашения

4.1. Акцептом настоящего Соглашения является совершение Пользователем следующих последовательных конклюдентных действий после установки Приложения на мобильное устройство.

4.1.1. Ознакомление с условиями Соглашения, отображаемого на одном из этапов Регистрации при первичном обращении Пользователя к Приложению.

4.1.2. Выбор пункта (с проставлением «галочки»), подтверждающего согласие с условиями Соглашения при первом обращении Пользователя к Приложению.

5. Порядок регистрации

5.1. Регистрация осуществляется в Приложении посредством ввода в форму регистрации имени, номера мобильного телефона Пользователя и подтверждающего кода, который направляется Пользователю посредством SMS-сообщения на указанный Пользователем номер телефона. Фактическое осуществление Регистрации возможно только на оборудовании, соответствующем требованиям, установленным п. 3.7. настоящего Соглашения.

5.2. Осуществляя Регистрацию, Пользователь должен следовать инструкциям по Регистрации, содержащимся в регистрационной форме.

5.3. Регистрация считается завершённой Пользователем с момента получения Компанией надлежащим образом заполненной регистрационной формы.

5.4. Оператор не отвечает за неполучение направленной Пользователем надлежащим образом заполненной регистрационной формы.

5.5. Пользователь с момента Регистрации получает возможность Авторизации в Приложении.

5.6. Пользователь при осуществлении Регистрации соглашается на получение сообщений, от Системы-112 Региона на номер мобильного телефона, добавленный в Учётную запись, и/или на получение push-уведомлений.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Компания обязана.

6.1.1. Обеспечить Пользователю доступ к функционалу Приложения в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

6.1.2. Не разглашать, не передавать информацию третьим лицам о Пользователе и его операциях с Приложением, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2. Компания имеет право.

6.2.1. Заблокировать на любой период или удалить учетную запись в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, Правил модерации сообщений.

6.2.2. Отказать Пользователю в обработке сообщений в случае нарушения Пользователем своих обязательств.

6.2.3. Отказать Пользователю в регистрации в Приложении в случае некорректного ввода SMS-подтверждения.

6.2.4. Вносить изменения в функционал Приложения, а также предоставлять доступ к новым возможностям Приложения с последующим уведомлением Пользователя или без такового.

6.2.5. В любой момент времени изменить условия данного Соглашения в соответствии с п. 3.3. настоящего Соглашения.

6.2.6. Проводить профилактические работы по проверке/исправлению Приложения с временным приостановлением доступа Пользователя к Приложению.

6.2.7. Заблокировать на любой период или удалить учетную запись Пользователя в случае, если Пользователь направил в Приложение недостоверные сведения о происшествии или информацию, квалифицированную как спам.

6.2.8. Осуществлять с разрешения Пользователя определение территориального положения персонального устройства Пользователя по средствам GSM- и WiFi-сетей.

6.3. Пользователь обязан.

6.3.1. Ознакомиться с условиями настоящего Соглашения и соблюдать условия настоящего Соглашения.

6.3.2. Обеспечить за свой счет доступ в Интернет, настройку и защиту от несанкционированного использования своего мобильного телефона (иного персонального устройства).

6.3.3. Нести ответственность за содержание информации в сообщениях и свои действия, предпринятые с использованием Приложения.

6.3.4. Не использовать функционал Приложения для совершения каких-либо действий, противоречащих законодательству Российской Федерации, законодательству Региона, нормативно-правовой базе о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Региона.

6.3.5. Не использовать Приложение как средство пропаганды, дискриминации, провокации, продвижения общественных, политических или коммерческих интересов.

6.3.6. Не размещать материалы, которые не соответствуют целям функционирования Приложения, ущемляют интересы других Пользователей или третьих лиц, или по другим причинам являются нежелательными для размещения в Приложении.

6.3.6. Не размещать информацию и материалы, прямо или косвенно нарушающие права третьих лиц.

6.3.7. Не размещать информацию и материалы, содержащие ссылки на сторонние ресурсы и сервисы сети Интернет.

6.3.7. Не использовать Приложение в целях противоречащих настоящему Соглашению и оказываемым Услугам.

6.3.8. Не осуществлять обратную разработку, декомпиляцию, дизассемблирование Приложения и производству любых других действий с исходным кодом Приложения.

6.4. Пользователь вправе.

6.4.1. Пользоваться Приложением в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

6.4.2. Средствами Приложения производить действия, доступные Пользователю в приложении.

6.4.3. В любой момент удалить свою Учетную запись из Приложения, обратившись в службу технической поддержки support112@octopod.ru.

7. Использование и хранение информации и материалов.

7.1. Оператор определяет срок хранения и максимальный объем информации и материалов (данные Пользователя), размещаемых Пользователем в Приложении.

7.2. Оператор не имеет доступ к размещаемым в Приложении Пользователем информации и материалам. Обработка данных, предоставленных Пользователем, в том числе хранение данных, осуществляется средствами Приложения, мобильного устройства Пользователя и техническими средствами Системы 112 Региона.

7.3. Пользователь может в любой момент выйти из Приложения. В случае выхода Пользователем из Приложения и удаления Приложения с мобильного устройства Пользователя, все загруженные данные Пользователя автоматически удаляются.

7.4. Вводя данные экстренных контактов, Пользователь дает согласие на получение ими сообщений от Системы 112 Региона.

8. Ограничения ответственности Компании

8.1. Приложение предоставляется и используется на условиях «как есть», т.е. без дополнительных гарантий качества, пригодности и т.п. Оператор не принимает на себя

обязательств по доработке и поддержке Приложения в течение какого-либо периода времени, не принимает на себя обязательств по устранению ошибок или иных недостатков, а также вправе не отвечать на запросы Пользователя по недостаткам или модификациям Приложения.

8.2. Пользователь осуществляет добровольное использование Приложения, учитывая все риски. Оператор не принимает на себя обязательств по возмещению любых убытков Пользователя, которые могут возникнуть в связи с использованием Приложения, за исключением случаев, специально оговоренных Соглашением.

8.3. Оператор не несет ответственности за предоставляемый материал, за материалы, размещаемые в Приложении пользователями, а также не дает гарантий на безукоризненное реагирование на обращение в Систему-112. Для безусловного реагирования на экстренный вызов Пользователю следует воспользоваться вызовом Системы-112 по средствам телефонной связи.

8.4. Использование Приложения Пользователем не гарантирует оказание ему помощи в экстренной ситуации, если не была осуществлена телефонная связь Пользователя с оператором, обрабатывающим вызовы Системы-112 Региона, в процессе использования Приложения.

8.5. Учитывая условия настоящего Соглашения, Компания никаким образом не обязана контролировать содержание информации и материалов Пользователей и ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за содержание информации и материалов Пользователей и за соответствие их требованиям законодательства, за нарушение авторских, смежных и иных прав, несанкционированное использование товарных знаков, фирменных наименований и логотипов, а также за возможные нарушения прав третьих лиц в связи с размещением информации и материалов средствами Приложения. В случае поступления претензий от третьих лиц, связанных с размещением информации и материалов Пользователя, Пользователь самостоятельно и за свой счет урегулирует указанные претензии.

8.6. Оператор не несет ответственности за любую информацию, размещенную на порталах и сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получил доступ через Приложение, включая, в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на порталах и сайтах третьих лиц или в их материалах.

8.7. Компания обеспечивает работу Приложения, однако не несет ответственность за его бесперебойную работу, за потерю каких-либо данных, размещенных в Приложении или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть при использовании Приложения.

8.8. Компания не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, нарушений функционирования операторов, предоставляющих услуги доступа в Интернет, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и(или)выведение из строя программной и (или) аппаратной Платформы Приложения.

8.9. Компания не несет ответственности за информацию, размещенную Пользователем в графе «Имя» при заполнении раздела экстренных контактов в Приложении.

9. Заключительные положения.

9.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Данное Соглашение и любые опубликованные изменения к данному Соглашению действуют в полном объеме и остаются в силе в течение всего периода использования Пользователем Приложения.

9.3. Соглашение действует в течение всего срока действия исключительных прав на Приложение и на всей территории Российской Федерации.

9.4. Если по тем или иным причинам одна или несколько норм настоящего Соглашения является недействительной или не имеющей юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных норм.